Städt. Wasser- und
Fernwärmeversorgung
Schwandorf

Wichtige Information zu Ihrer Fernwärmeabrechnung:
Umstellung auf 11 Abschläge

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über eine positive Änderung bei der Abrechnung Ihrer Fernwärmeversorgung informieren. Um die Zahlungsabläufe rund um den Jahreswechsel für Sie zu vereinfachen, stellen wir die monatlichen Abschlagszahlungen ab dem kommenden Abrechnungsjahr
von bisher 12 auf künftig 11 Abschläge (Februar bis Dezember)
um.

Was bedeutet das konkret für Sie?

- **Abschlagsfreier Monat Januar:** Im Januar wird künftig kein monatlicher Abschlag mehr fällig.
- **Jahresendabrechnung im Januar:** Stattdessen erhalten Sie im Januar Ihre detaillierte Jahresendabrechnung für das vorangegangene Kalenderjahr. Aus dieser Abrechnung ergibt sich Ihr eventuelles Guthaben oder eine Nachzahlung sowie die neue Höhe Ihrer künftigen Abschläge.
- **Zahlungszeitraum Februar bis Dezember:** Die 11 neuen monatlichen Abschläge zahlen Sie wie gewohnt jeweils zum 15. eines Monats im Zeitraum von Februar bis Dezember.

Müssen Sie selbst etwas unternehmen?

- **Bei erteiltem SEPA-Lastschriftmandat:** Wir passen die Abbuchungen automatisch für Sie an. Im Januar buchen wir keinen Abschlag ab, sondern verrechnen ausschließlich das Ergebnis Ihrer Jahresendabrechnung.
- **Bei Selbstüberweisung / Dauerauftrag:** Bitte denken Sie daran, Ihren Dauerauftrag nach Erhalt Ihrer Jahresendabrechnung im Januar entsprechend anzupassen und die Zahlung für den Monat Januar auszusetzen.

Ihre zuverlässige Versorgung mit umweltfreundlicher Fernwärme läuft selbstverständlich unverändert weiter.

Bei Fragen zu dieser Umstellung oder zu Ihrem Vertrag steht Ihnen das Team der Fernwärmeversorgung der SWFS gerne telefonisch unter **09431/7437-0** oder per E-Mail an **info@swf-sad.de** zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Städtischen Fernwärmeversorgung Schwandorf